

**Všeobecné obchodní podmínky iNEG SOLUTIONS s.r.o.**  
**dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu**  
**maloodběr firma/domácnost (VOP-1)**  
**pro smluvní vztahy uzavřené od 1.9.2016**

**I. Základní ustanovení**

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítí nízkého napětí a dodávek zemního plynu – maloodběr firma/domácnost do 630 MWh/rok (dále jen VOP-1) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok a/nebo Smlouvy o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok (dále též jen „Smlouva“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141633991 na obchod s elektřinou a č. 241633992 na obchod s plynem, společností **iNEG SOLUTIONS s.r.o.**, se sídlem Na poříčí 1041/12, Nové Město, Praha, 110 00, IČ: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp.zn. C 258079 (dále jen „**Dodavatel**“) a právníky nebo fyzickými osobami (dále jen „**Zákazník**“), vzniklého na základě Smlouvy. Dodavatel a Zákazník (též také „Smluvní strany“)
- 2) VOP-1 podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy - zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-1 jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-1 [www.inegt.cz](http://www.inegt.cz)).
- 3) VOP-1 ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č.89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „OZ“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:
  - a) smlouva o dodávce elektřiny ze sítí NN nebo
  - b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“) nebo
  - c) smlouva o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
  - d) smlouva o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
- 4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-1 přednost.
- 5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „PDS“) smlouvu zahrnující dopravu elektřiny/plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 6) Při uzavření Smlouvy v písemné listinné podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednatelkou, a příslušnou listinu podepsat.
- 7) Právní jednání mohou být činěna také elektronickými prostředky (Klientský portál) umožňujícími zachycení obsahu a určení jednatelkou osoby (nedělitelný datový obsah). Zákazník projevuje vůli postupem nastaveným Klientským portálem. Každé jednání elektronickými prostředky je Dodavatelem archivováno pro potřeby plnění Smluvních stran včetně jednotlivých technických kroků vedoucích spojených s jednáním Smluvních stran. Zákazníkovi je umožněno před vlastním učiněním právního jednání kontrolu jednotlivých kroků a případné editační opravy. U veškerých jednání činěných prostřednictvím Klientského portálu je Zákazník povinen se řádně identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednatelkou osoby. Zákazník uzavřením Smlouvy souhlasí s uvedeným postupem činění právních jednání, čímž bude projevoval svou svobodnou vůli učinit právní jednání o požadovaném obsahu.
- 8) Veškeré změny Smlouvy a úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamací, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek, apod., a vedení ostatní komunikace ve věcech Smlouvy budou činěny prostřednictvím Klientského portálu. Namísto Klientského portálu mohou Smluvní strany k uvedenému použít pouze písemnou listinnou formu. Veškeré změny cen (včetně ceníkových) včetně změn VOP-1 budou činěny prostřednictvím Klientského portálu. Namísto klientského portálu mohou Smluvní strany k uvedenému použít písemnou listinnou formu, nebo formu emailu uvedeného ve Smlouvě a nebo prostřednictvím www stránek Dodavatele.

- 9) Dodavatel zajistí Zákazníkovi autorizovaný přístup k využívání Klientského portálu a sdělí mu příslušné přístupové údaje. Pro vyloučení veškerých pochybností se Klientský portál (jeho příslušná sekce) považuje za doručovací adresu Zákazníka. Zákazník je povinen na své straně přístup ke Klientskému portálu umožnit pouze osobám odpovědným, oprávněným k činění úkonů vůči Dodavateli a vedení veškeré komunikace s Dodavatelem. Dodavatel nijak nezodpovídá za zneužití přístupových údajů na straně Zákazníka, když veškeré projevy vůle učiněné prostřednictvím Klientského portálu budou považovány za projev vůle Zákazníka. S uvedeným Zákazník bez výhrad souhlasí a přijímá svou odpovědnost za uvedené.
  - 10) Pro účely Smlouvy a VOP-1 jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.
- II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování/ukončení dodávky elektřiny/plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou**
- Dodací podmínky**
- 1) Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi do příslušného odběrného/předávacího místa (dále též jen jako „OM“) elektřinu/plyn, a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž zajistit na vlastní jméno a vlastní účet související službu v elektroenergetice/plynárství, kterou je služba distribuční soustavy. Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny/plynu a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit sjednanou cenu za dodanou/odebranou elektřinu/za dodaný/odebraný plyn a v případě uzavření Smlouvy o sdružených službách rovněž i cenu související služby v elektroenergetice/plynárství podle příslušného Cenového rozhodnutí ERÚ.
  - 2) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému OM sjednat dodávku/odběr konkrétního množství elektřiny/plynu za určité období (dále též jen „Sjednané množství elektřiny/plynu“). Za Sjednané množství elektřiny/plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství elektřiny/plynu za jeden rok. Není-li množství elektřiny/plynu sjednáno ve Smlouvě, bere se množství elektřiny/plynu, které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen OT) tzv. odhad roční spotřeby.
  - 3) Dodavatel je povinen:
    - a) dodávat elektřinu/plyn do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka elektřiny/plynu;
    - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení v čl. II odst. 4 písm. a) VOP-1.
  - 4) Zákazník je povinen:
    - a) nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM a po celou dobu trvání Smlouvy, účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem elektřiny/plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měla být dodávána elektřina/plyn do příslušného OM. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy (resp. odstoupení od Smlouvy co do části plnění ve vztahu k dodávce elektřiny/plynu do příslušného OM), jehož důsledkem je zánik odpovědnosti za odchylku;
    - b) od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebírat v příslušném OM elektřinu/plyn od Dodavatele. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, když Dodavatel je z tohoto důvodu oprávněn k odstoupení od Smlouvy ve vztahu k dodávce elektřiny/plynu do příslušného OM;
    - c) respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy a Podmínky distribuce, vydané příslušným PDS a Smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;
    - d) respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy a Řád provozovatele distribuční soustavy, vydané příslušným provozovatelem, a smlouvu o připojení odběrného místa; uzavřením

Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s těmito pravidly a podmínkami obeznámil a akceptuje je;

- e) uhradit Dodavateli náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny/plynu v případech stanovených Smlouvou (včetně VOP-1), a dále náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka včetně nákladů spojených s uplatněním/vymáháním pohledávky, s jejichž úhradou je v prodlení, a to ve výši stanovené primárně v Ceníku poplatků a speciálních služeb (dále též jen „CPSS“); uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s tímto ceníkem obeznámil a akceptuje jej;
- f) poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele elektřiny/plynu do příslušného OM u operátora trhu s elektřinou a plynem (dále též jen „OT“), a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky elektřiny/plynu do OM.
- g) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy.

### Zahájení a průběh dodávky

- 5) Dodávka/odběr elektřiny/plynu do OM je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s Řádem PDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa) Zákazníka podle Smlouvy o připojení uzavřené dle příslušných právních předpisů a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, vydanými příslušným provozovatelem PDS. Dodavatel zahájí dodávku elektřiny/plynu od 00:00/06:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM. Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.
- 6) Dodávka elektřiny/plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného místa Zákazníka.
- 7) Měření dodávek elektřiny/plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 8) Dodávka elektřiny/plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem, řádem přenosové či distribuční soustavy příslušného jejího provozovatele a Podmínkami distribuce. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky /dále v tomto odstavci též jen „Provozovatel“. Příslušný Provozovatel je oprávněn usměrňovat dodávku a spotřebu elektřiny/plynu při stavu nouze a předcházení stavu nouze zejména v důsledku živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, v důsledku havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, nevyrovanané bilance elektrizační soustavy nebo její části, v důsledku havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu distribuci a uskladňování plynu, nevyrovanané bilance plynárenské soustavy nebo její části teroristického činu, v důsledku přenosu poruchy ze zahraniční elektrizační soustavy, ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob, apod. Podmínky regulace dodávek a spotřeby jsou závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou/plynem. Zákazník je povinen sledovat pravidelná hlášení o energetické situaci zejména v hromadných sdělovacích prostředcích a je povinen řídit se příslušnými opatřeními. Zákazník je povinen dále se řídit pokyny Dodavatele a/nebo příslušného Provozovatele a/nebo jiné oprávněné osoby k regulaci odběru elektřiny/plynu a strpět omezení nebo přerušení dodávek elektřiny/plynu. Obdobně, jak výše uvedeno stran stavu nouze a předcházení tomuto stavu, je Zákazník povinen dodržovat příslušná opatření a omezení při odstraňování následků stavu nouze. Při výše uvedených situacích je právo na náhradu škody a ušlého zisku zákonem (EZ) vyloučeno.

- 9) Kvalita dodávek elektřiny/plynu a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek a souvisejících služeb. Kvalitní dodávkou se rozumí dodávka elektřiny/plynu Zákazníkovi splňující všechny standardy kvality stanovené zvláštním právním předpisem.

- 10) Je-li Zákazník výrobcem elektřiny podle EZ a dodává-li Dodavatel elektřinu do odběrného/předávacího místa Zákazníka, ve kterém je výroba elektřiny dle příslušných právních předpisů a Smlouvy o připojení připojena, přebírá Dodavatel za Zákazníka odpovědnost za odchylku způsobenou vyrobenou elektřinou, kdy Zákazník dodává vyrobenou elektřinu v tomto odběrném/předávacím místě do distribuční soustavy. V takovém případě se Zákazníkem vyrobená a do distribuční soustavy příslušného PDS dodaná elektřina nepovažuje za neoprávněnou dodávku elektřiny do elektrizační soustavy, ale za odchylku, za kterou převzal podle předchozí věty Dodavatel odpovědnost. Ustanovení tohoto odstavce se použije jen při splnění podmínky, že dodávka elektřiny je Zákazníkem uskutečňována v souladu s právními předpisy a Smlouvou o připojení, že Zákazník neporuší svoji povinnost podle čl. II. odst. 4 písm. a) VOP-1, a že odpovědnost za odchylku podle zvláštního předpisu nepřevzal PDS nebo třetí osoba. Ujednání podle tohoto odstavce VOP-1 se neuplatní, pokud si Zákazník, jemuž pro danou výrobu elektřiny přísluší podpora elektřiny z obnovitelných zdrojů energie podle zvláštního právního předpisu, zvolí podporu formou výkupních cen podle takového předpisu.

### Přerušení dodávky a ukončení dodávky

- 11) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny/plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-1, Podmínky distribuce nebo Řád PDS či Řád provozovatele přepravní soustavy a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku elektřiny/plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také provozovatel přenosové soustavy/ provozovatel přepravní soustavy či PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.
- 12) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ, zejména při tzv. Neoprávněném odběru (ustanovení §51 EZ/ ustanovení §51 EZ), a podle Smlouvy zejména v případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury /vyúčtováním dodávky a/nebo pravidelná záloha/ o více než třicet dnů.
- 13) **Neoprávněným odběrem elektřiny** z elektrizační soustavy je:
  - a) odběr bez uzavřené smlouvy, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny,
  - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem elektřiny, které nejsou splněny ani po upozornění,
  - c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
  - d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřená elektřina,
  - e) odběr měřený měřicím zařízením, které prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě výrobce elektřiny, obchodníka s elektřinou, provozovatele distribuční soustavy nebo provozovatele přenosové soustavy v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součásti či příslušenství, nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily, a/nebo které nebylo připojeno provozovatelem přenosové soustavy nebo provozovatelem distribuční soustavy, a/nebo které prokazatelně vykazují chyby spotřeby ve prospěch Zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,
  - f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém vedení či na zařízení distribuční soustavy nebo na zařízení přenosové soustavy,
  - g) odběr elektřiny bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvající déle než 10 pracovních dní.
- 14) **Neoprávněným odběrem plynu** je:
  - a) odběr bez právního důvodu nebo pokud právní důvod odpadá,
  - b) odběr při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností nebo platebních povinností, vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem plynu, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění,
  - c) odběr bez měřicího zařízení, pokud odběr bez měřicího zařízení nebyl smluvně sjednán,
  - d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
  - e) odběr měřený měřicím zařízením, které
    - prokazatelně nezaznamenalo odběr nebo zaznamenalo odběr nesprávně ke škodě plynárenského podnikatele nebo obchodníka

s plynem, v důsledku neoprávněného zásahu do tohoto měřicího zařízení nebo do jeho součástí nebo příslušenství nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečné spotřebě změnily,

- které nebylo připojeno plynárenským podnikatelem nebo jehož připojení jím nebylo schváleno,
- které prokazatelně vykazuje chyby spotřeby ve prospěch zákazníka a na kterém bylo buď porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci nebo byl prokázán zásah do měřicího zařízení,

- f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu nebo na zařízení distribuční soustavy, zařízení přepravní soustavy, zařízení pro výrobu nebo těžbu plynu nebo zařízení pro uskladňování plynu,
- g) odběr plynu bez smlouvy o zúčtování odchylek nebo smlouvy, jejímž předmětem je přenesení odpovědnosti za odchylku na subjekt zúčtování trvající déle než 10 pracovních dní

#### **Zákazník je povinen se zdržet tzv. Neoprávněného odběru.**

- 15) Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny/plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušení nebo ukončení dodávky je Zákazník povinen uhradit Dodavateli. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

#### **Trvání smluvního vztahu**

- 16) Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze vypovězením Smlouvy (u Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou), odstoupením od Smlouvy nebo dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení. Případně ukončení anebo postoupení Smlouvy o připojení /k příslušnému OM/ Zákazníkem nemá vliv na trvání této Smlouvy.
- 17) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být vypovězena kterýmkoli účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručeným druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 3 měsíce počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 18) Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby za předpokladu, že jedna ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 90 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka elektřiny/plynu, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny/plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť.
- 19) Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-1 nebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.
- 20) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Zákazníkem;
  - b) dojde-li k porušení smluvní povinností Zákazníkem sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-1 nebo Podmínkách distribuce anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
  - c) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením peněžitého závazku vůči Dodavateli, a to déle než 30 dnů;
  - d) je-li déle než 30 dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny/plynu při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ nebo je-li déle než 30 dní přerušena dodávka elektřiny/plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;
  - e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
  - f) nedojde-li ke změně dodavatele a zahájení dodávky ani do 60 dnů po datu, ke kterému měla být zahájena dodávka uvedeného ve Smlouvě.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 21) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) podstatného porušení povinností ze Smlouvy Dodavatelem nebo v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;
  - b) má-li postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé pro

podnikání Dodavatele. Takový Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 OZ a ve lhůtách v něm stanovených.

- 22) V případě, že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele s Dodavatelem distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny/plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď' odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle Energetického zákona týkající se sjednané výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 23) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 24) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění Odběrného místa Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.
- 25) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

- 26) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož se jedná o plnění ze Smlouvy trvající/pravidelně se opakující, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas uzavřením Smlouvy.

### **III. Měření**

- 1) Způsob měření, typ měření a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření elektřiny/plynu jakož i předávání výsledků měření je PDS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 EZ / § 71 EZ. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou/plynem zajišťuje v souladu s EZ a zvláštními právními předpisy PDS. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet). V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Zákazník má právo požádat PDS o instalaci měřicího zařízení jiného typu (vyššího) podle podmínek příslušných právních předpisů.
- 2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

### **IV. Cena elektřiny/plynu, distribuční služby, účtování, zálohy**

- 1) Cena silové elektřiny/plynu je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu.
- 2) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby - cenu regulovanou, která je stanovena Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím.
- 3) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její přiznání stanovené příslušnými předpisy PDS.
- 4) Řádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-1 včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zasílat písemně v listinné podobě, nebo elektronickou cestou prostřednictvím Klientského portálu nebo emailem, který je uveden ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nese odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděně doručenou žádost, resp. zaslano k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-1. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 5) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za silovou elektřinu/plyn se připočítává daň z elektřiny/z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.

- 6) K cenám za distribuci a související služby a k ceně za plyn se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy
  - 7) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny/plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „Vyúčtování dodávky“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS nebo OT obdrží všechny potřebné údaje.
  - 8) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – Faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných právních předpisů.
  - 9) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zaslány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu, nebo emailem.
  - 10) Faktura je splatná 7. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než třetím dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 5. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.
  - 11) Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen přesnou platbu z Faktury označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné Faktuře. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplátných pohledávek za Zákazníkem. Nepřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázkou) a to nejpozději do 30 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.
  - 12) Platby se provádějí primárně v měně CZK (Česká koruna), nebo EUR.
  - 13) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle (primárně prostřednictvím Klientského portálu) nebo písemně v přiměřené době po zahájení odběru/dodávky. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství elektřiny/plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektřiny/plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebírané/ho elektřiny/plynu, výrazné změny cen na trhu s elektřinou/plynem, změnu charakteru odběru, distribuční sazby, apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.
  - 14) Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady, apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.
  - 15) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.
- Úrok z prodlení
- 16) V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  - 17) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:
    - a) Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;
    - b) Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, poštovním poukázkou, SIPO;

Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukážku, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím

poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené CPSS nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

- 18) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.
- 19) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.
- 20) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli cenu/poplatek za poskytnuté speciální služby a plnění ve výši podle CPSS, resp. ceníku daného plnění či služby, popř. uvedenou ve Smlouvě.
- 21) Zákazník je povinen uhradit Dodavateli poplatky/náklady ve výši stanovené Ceníkem poplatků a speciálních služeb (CPSS) související zejména s přerušením/ukončením dodávky elektřiny/plynu, uplatněním pohledávek, za administrativní služby atd.
- 22) Prodlení Zákazníka se splněním závazku vyplývajícího z této Smlouvy anebo v její souvislosti vůči Dodavateli, trvající déle než 30 dnů (zejména prodlení se zaplacením zálohy, faktury za dodávku elektřiny/plynu, smluvní pokuty, náhrady škody, jiných nákladů, poplatků apod.) se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zákazníka.

#### V. Reklamacce

- 1) Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru/plynoměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřícího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřícího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.
- 2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamacce bude obsahovat zejména:
  - a) identifikaci Zákazníka;
  - b) identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamacce, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce;
  - d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamacce budou považovány za novou reklamacce.

- 3) Zákazník uplatní reklamacce u Dodavatele nejpozději do třiceti (30) dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování a/nebo faktuře jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamacce, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky. K reklamaci uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě třicet (30) dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamacce oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dní po oznámení výsledku reklamacce.

- 4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

#### VI. Doručování

- 1) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:
  - a) zasláním v písemné listinné podobě na zaslací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-1; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zaslací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy

povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo;

- b) osobním předáním nebo
  - c) elektronicky prostřednictvím Klientského portálu
  - d) e-mailem na Zákazníka, e-mail musí být uveden ve Smlouvě, nebo oznámen Dodavateli (e-mailem, SMS, či prostřednictvím Klientského portálu)
- 2) Smluvní strany si ujednaly pro všechny případy týkající se Smlouvy, že povinnost jedné strany doručit písemnost druhé straně je splněna, jakmile druhá straně dojde, resp. při využití provozovatele poštovních služeb třetím pracovním dnem po odeslání písemnosti. Zmaří-li vědomě druhá strana dojití, platí, že písemnost řádně došla.
- 3) Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků (zejména prostřednictvím Klientského portálu), e-mailem nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci s Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

#### VII. Utvrzení závazků

- 1) Zákazník je povinen nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena podle Smlouvy dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM, po celou dobu trvání Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem či dodavatelem elektřiny/plynu, podle kterého by v době trvání Smlouvy měla být dodávána elektřina/plyn do příslušného OM (viz ustanovení čl.č. II.4 písm.a) VOP-1). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva za každé jednotlivé porušení smluvní pokuta ve výši 20.000,-Kč pro Zákazníky typu (Domácnost) a 50.000,-Kč pro ostatní typy Zákazníků.
- 2) Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu, po celou dobu trvání této Smlouvy odebírat v příslušném OM elektřinu/plyn od Dodavatele (viz. ustanovení čl. č. II.4 písm. b) VOP-1). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši odpovídající součinu čísla 500 (Kč/MWh) a Předpokládaně neodebraného množství elektřiny/plynu v příslušném OM (MWh) za zbývající dobu, po kterou měl podle Smlouvy trvat odběr elektřiny/plynu v příslušném OM (dále též jen „Zbývající doba“).

U Smlouvy, pro kterou platí automatický prolongační mechanismus trvání Smlouvy, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí nejbližšího období trvání Smlouvy (ve vztahu k příslušnému OM), a pokud v okamžiku porušení uvedené povinnosti již nemůže být z vůle Zákazníka zamezeno prolongaci Smlouvy na další období, se za Zbývající dobu považuje doba zbývající do uplynutí prolongovaného období. U Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou se za Zbývající dobu považuje 180 dnů.

Předpokládaně neodebraným množstvím elektřiny/plynu je myšleno Sjednané množství elektřiny/plynu přepočtené poměrným způsobem na Zbývající dobu. Byla-li sjednána různá množství elektřiny/plynu na jednotlivá období odpovídající Zbývající době, použijí se pro každou část Zbývající doby jednotlivá Sjednaná množství elektřiny/plynu. Nebylo-li dohodnuto Sjednané množství elektřiny/plynu, určí se Předpokládaně neodebrané množství elektřiny/plynu podle odhadovaného množství elektřiny/plynu k odběru (předpokládaná spotřeba), které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen OT) tzv. odhad roční spotřeby, a to za analogického použití výše uvedených pravidel.

- 3) Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele elektřiny/plynu do příslušného OM u OT a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny a/nebo v zahájení dodávky elektřiny/plynu do OM (viz ustanovení čl.č. II.4 písm.f) VOP-1). Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši 20.000,-Kč pro Zákazníky typu (Domácnost) a 50.000,-Kč pro ostatní typy Zákazníků.
- 4) Zákazník je povinen zdržet se Neoprávněného odběru (elektřiny z elektrizační soustavy/plynu) podle ustanovení čl. č. II.13/II.14 VOP-1. Pro případ porušení uvedené povinnosti se ujednáva smluvní pokuta ve výši 30.000,-Kč za každé jednotlivé porušení uvedené povinnosti.

- 5) Zákazník je povinen hradit řádně platby z Vyúčtování dodávky a pravidelné zálohy (viz čl. č. IV. VOP-1). Pro případ prodlení se zaplacením Vyúčtování dodávky a/nebo pravidelné zálohy o více než třicet dnů, se ujednáva za každé jednotlivé porušení povinnosti Zákazníkem smluvní pokuta ve výši součtu částky 10.000,-Kč a částky odpovídající 0,15% z dlužné částky denně.
- 6) Zákazník uznává význam zajištění uvedených závazků pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedených závazků.

#### VIII. Stanovení nákladů

- 1) Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli veškeré oprávněné a odůvodněné náklady, které Dodavatelé vzniknou nad rámec plnění Dodavatele v případě jakýchkoliv porušení povinností Zákazníkem plynoucích mu z této Smlouvy, které by jinak při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka Dodavateli nevznikly.
- 2) Jednotlivé nákladové položky včetně jejich výše jsou stanovovány v CPSS, který bude uveřejňován v Klientském portále, nebo na www stránkách Dodavatele. Zákazník je povinen se průběžně seznamovat se změnami CPSS. Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezabývá uvedené Zákazníka povinností uhradit Dodavateli vzniklé náklady.
- 3) CPSS zahrnuje i náklady Dodavatele spojené s uplněním každé pohledávky za Zákazníkem (včetně nákladů spojených s využitím externího inkasního subjektu). Tyto náklady a nárok na jejich úhradu jsou neodvislé od nákladů Dodavatele v příslušném řízení, ve kterém je rozhodován spor mezi Smluvními stranami.

#### IX. Změny cen a smluvních podmínek

- 1) Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-1 (dále v tomto článku též jen „Smluvní podmínky“). Změny Smluvních podmínek budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů přede dnem účinnosti změny prostřednictvím Klientského portálu, nebo emailem, nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování).
- 2) Stejně je Dodavatel oprávněn v případě, kdy je sjednána cena silové elektřiny/plynu jen na určitou dobu, která je kratší než doba trvání Smlouvy, a cenkových cen, resp. jde o smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou, měnit (určovat) cenu silové elektřiny/plynu i výši poplatků souvisejících s dodávkou elektřiny/plynu. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, je Dodavatel oprávněn měnit výši s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny/plynu a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny/plynu u jakéhokoliv produktu.
- 3) Zákazník je povinen se s novými Smluvními podmínkami a/nebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny Smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek a/nebo Ceny nejpozději 30 dnů přede dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny Smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, nejsou změny ceny silové elektřiny/plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Odběrateli nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy.
- 4) V případě nesouhlasu s návrhem změny Smluvních podmínek může Zákazník ve stejných lhůtách písemně odmítnout změnu Smluvních podmínek. V takovém případě smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nadále trvá za nezměněných Smluvních podmínek. Zákazník není oprávněn odmítnout změnu Smluvních podmínek provedenou z důvodu zajištění jejich souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 5) Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny Smluvních podmínek a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 6) Dodavatel je oprávněn v CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu mezitříletí inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit

každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech.

#### X. Řešení sporů

- 1) Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby byly případné spory vyplývající ze Smlouvy urovnány smírnou cestou; zavazují se, že budou postupovat tak, aby byla sporná situace objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 2) Případná příslušnost soudu pro řešení sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou je stanovena příslušným právním předpisem; v případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný vždy soud podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).
- 3) Je-li Zákazník spotřebitelem ve smyslu platných právních předpisů, je též možné případné spory vyplývající ze Smlouvy mimosoudně řešit před Energetickým regulačním úřadem, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz.

#### XI. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejichch důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět.
- 2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, ujednáními stran ve Smlouvě a VOP-1. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědností za částečné nebo úplně neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, podle právního předpisu anebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, apod. Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.
- 3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení §2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje a ani neomezuje právo na náhradu škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.
- 4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.
- 5) Zákazník, který je fyzickou osobou uděluje svým podpisem na Smlouvě Dodavateli bezvýhradný a dobrovolný souhlas, aby jeho osobní údaje, a to zejména: jméno, příjmení, titul, trvalý pobyt, datum narození, číslo bankovního spojení, kontaktní údaje, které poskytl ve Smlouvě anebo v souvislosti s ní, a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka, pro poskytování nabídky obchodu a služeb byly podle příslušného zákona zpracovávány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů. Zákazník dává svůj souhlas ke zpracování osobních údajů po dobu 3 let od ukončení této Smlouvy. Údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje zpracovává. Zákazník je oprávněn kdykoli souhlas, vyjma souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely plnění Smlouvy, odvolat doručením písemného projevu své vůle Dodavateli.
- 6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-1 stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-1, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je

povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

- 8) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložením do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na záložní adresu: **iNEGT SOLUTIONS s.r.o., Na Poříčí 1041/12 Nové Město, 11000, Praha 1.** Zásilací adresu je Dodavatel oprávněn změnit.

**Tyto VOP-1 nabývají účinnosti dne 1.9.2016 a týkají se Smluv uzavřených od tohoto dne.**

V Praze dne 1.9.2016.

**iNEGT SOLUTIONS s.r.o.**

PaedDr., Milan Šponer, jednatel

